

# 浙江农林大学 2022 年“三位一体” 综合素质测试“小艺帮”及“小艺帮助手”APP 操作说明和手册

特别提醒，请仔细阅读：

## 一、考前准备注意事项

### （一）手机配置要求

1. 手机及配置要求。考试终端为两部智能手机，不支持电脑、平板。考生仅可使用两台手机完成考试。

手机 A（安装“小艺帮”APP）作为主机，主机横屏放置面向考生，考生根据要求进行考试；手机 B（安装“小艺帮助手”APP）作为辅机，横屏摆放，置于考生侧后方，要求能监控到考试环境和考试流程。两个软件不能同时安装在同一台手机上，考试前请确保小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 为最新版本。为了顺利安装小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP，建议考生使用安装有系统为 android7.0 及以上、鸿蒙 2.0 及以上或 ios 系统 10.0 以上的近两年上市的主流品牌机。如果考生因手机硬件或手机操作系统原因导致无法正常考试或上传视频无法下载或样式错乱，责任由考生自负。注意：部分手机录制时麦克风存在问题，不适用于考试。比如红米 note9、红米 9 这两款手机等。若使用的是小米手机，请务必关闭且卸载“小米画报 APP”。

2. 手机存储空间。主机、辅机均须保证至少 10G 的剩余可用存储空间，以保证在考试过程中不会发生因为手机存储空间不足

导致录制中断、录制内容丢失等情况。

**3. 手机电量储备。**主机、辅机均须保持手机电量充足，必须提前准备好电源和移动电源，确保在考试过程中不会出现因为手机电量过低自动关机、录制内容丢失等情况。

**4. 手机支架配备。**为保证录制效果，须使用手机支架等辅助设备协助拍摄。注意辅助设备不要遮挡手机话筒，避免影响音频录制效果。

**5. 手机功能退用。**考前须退出、关闭除“小艺帮”APP 及“小艺帮”助手 APP 之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂、手机智能助手等可能会用到麦克风、扬声器和摄像头的程序，并关闭上述应用程序的通知功能，以确保在录制过程中不会被其他应用程序干扰，不被占用运行资源。

**6. 手机字体选用。**务必使用手机系统自带的中文标准字体，字体大小选择为标准模式。

## **（二）考试场所及网络环境**

**1. 考场选择：**选择安静整洁、光线适度的独立房间作为考场。

**2. 机位摆放：**考生需合理摆放主机位和辅机位的位置，具体摆放角度，可参考下图。



**3. 信号保障：**检查网络信号，确保网络稳定流畅，避免出现断网等情况影响正常考试。不得在同一网络环境下聚集考试，以避免在考试中发生因网络不畅导致考试中断、内容丢失等情况。

## 二、考试中注意事项

**1. 务必进行模拟考试。**在正式考试前请务必进行模拟考试，熟悉“小艺帮”APP、“小艺助手”APP的操作流程和考试流程，以免影响正式考试。模拟考试时，按照双机位摆放图例要求，多次测试正式考试时双机位摆设位置，确定最佳拍摄点及拍摄角度，以便高效利用考试时间。（因考前练习及模拟考试数据占用手机内存空间，注意在正式考试开始之前清理数据。）

**2. 准时参加正式测试。**考生本人于4月16日（周六）8:40开始候考，按要求完成主、辅机的布置并清理好录制考场，完成人脸识别和主辅机位取景画面调整。为避免人脸验证失败，考生

须露出眉毛及耳朵，保证脸部轮廓、五官清晰。如因化妆、佩戴美瞳、美颜、修图等导致人脸验证失败的，责任自负。人脸识别无法通过者，可申请人工审核，人工审核需要时间，请耐心等待。**9:00 后考生无法进入考试系统，请提前做好准备以免错过时间。**

**3. 用二维码扫码进入辅机位。**进入模拟考试/正式考试的双机位考试时，须用辅机扫描主机考试页面最下方的二维码（该二维码仅限考生本人使用），开启辅机位录制后再开启主机位录制。

**4. 规定时间内完成视频录制。**一旦进入正式考试，考生必须在规定考试时间内完成考试视频录制提交。

**5. 独立自主完成测试。**从候考开始，考生全程不得离开考试空间，不得离开双机位拍摄范围，不得让他人进入考试空间。

**6. 违规物品注意事项。**考生可自备 1 张空白 A4 纸和 1 支普通中性水笔；不得使用手表、手环等显示时间的设备；不得携带与考试内容相关的资料；不得使用外接话筒、耳机等设备；除考试用主、辅机外，不得使用其他具有发送或接收信息功能的设备。

**7. 违规行为注意事项。**考生不得截屏、录屏、投屏、锁屏、缩屏，否则将导致考试自动终止；退出考试系统、接通来电、进入其他应用程序等均会中断考试系统运行，导致考试自动中止。后果考生自负。

**8. 系统时间及切换规则。**每个考试阶段都有规定的时间，时间到，考试系统会自动切换到下一阶段，考生不能提前结束也不能延迟作答。如随意划动屏幕，容易退出考试系统，导致考试失

败，后果考生自负。

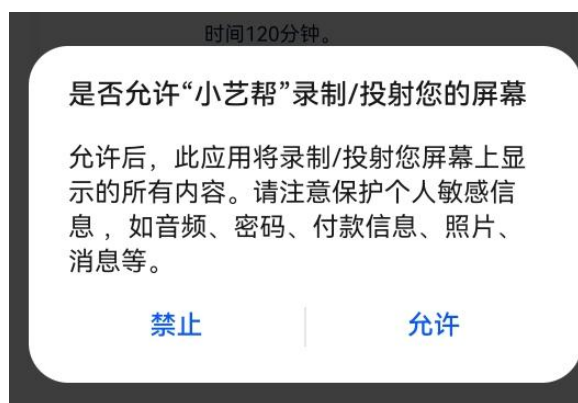
**9. 考试中断处理要点。**如考试过程中因误操作或其他不可抗力因素中断录制，须在 2 分钟内点击屏幕上【继续录制】按钮，返回录制界面。中断次数超过 1 次或中断时长超过 2 分钟，视为自动放弃考试。

**10. 视频画质基本要求。**主机、辅机均全程录像，考生不得遮挡摄像头。视频录制要求聚焦清楚、画面清晰、声音真实无杂音。考生因未按要求操作或拍摄不清晰、不完整等导致的后果，责任自负。

**11. 确保登录账号唯一性。**考试时不要使用其他手机登录正在考试的“小艺帮”APP 账号，否则可能会导致考试失败。

**12. 特别注意事项。**若因测试过程中网络不畅通、手机断电、手机故障等原因造成无法测试等问题，责任由考生自负。

**13. 进入考试页面，**如果遇到屏幕监控点击无反应的，请重启手机，重启后若还无法点击，请更换手机录制。



### 三、考试结束后注意事项

1. **充分用足各题时间。**考生完成作答后，如时间还有剩余，务必保持考试状态，停留在主辅机范围内，等待考试时间倒计时结束。提前退出或走动，视为自动放弃考试。

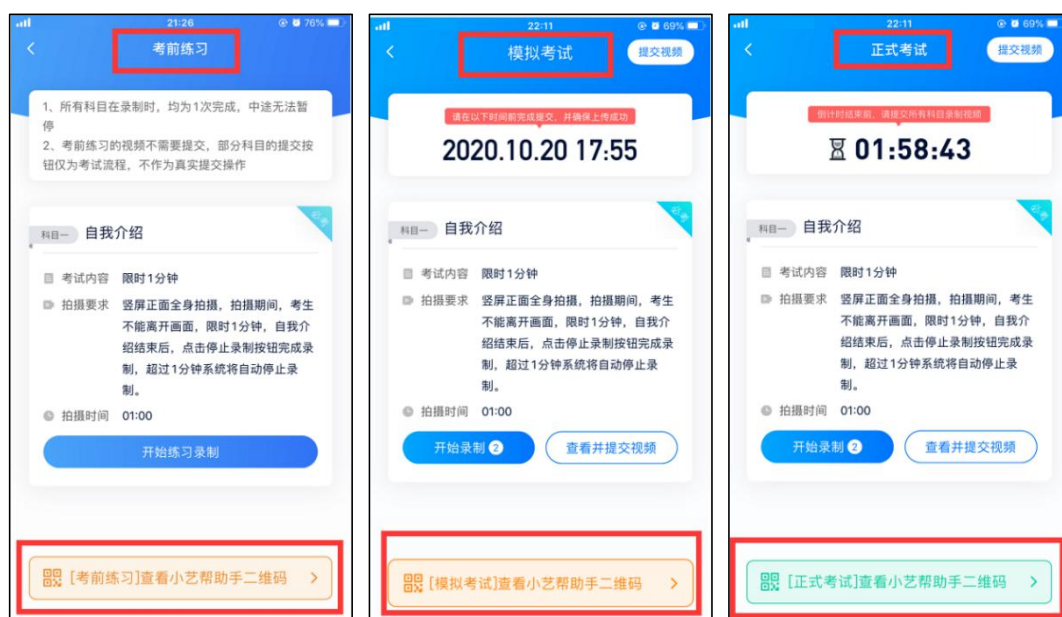
2. **关注主机、辅机考试视频上传进度。**主机视频录制自动结束并提交，辅机需要等待主机提交后，手动提交。成功上传前不得关闭程序，不得清理手机内存、垃圾数据等。

3. **确保视频上传成功。**如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络并根据提示继续上传，确保考试结束后 **6 小时内** 成功上传视频。

4. **考试平台留存要求。**考试时间结束后 48 小时内不得卸载“小艺帮”APP 及“小艺帮助手”APP。

**注:以下文中图片仅为示例。**

以下为考前练习、模拟考试和正式考试双机位考试主机位界面示意图。





# “小艺帮” APP 考生操作手册

说明：以下文中图片仅为示例

## 一、下载注册及登录

1. 下载软件。扫描下方二维码，或到小艺帮官方网站（<https://www.xiaoyibang.com/>）扫描二维码下载，或关注小艺帮微信公众号下载，考生不要通过其他渠道下载。请考生安装最新版本的小艺帮和小艺帮助手！

2. 安装调试软件。安装时，请授权允许小艺帮使用摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。请特别注意：“小艺帮”APP 仅支持安卓、鸿蒙和 IOS 版本的手机，不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad。

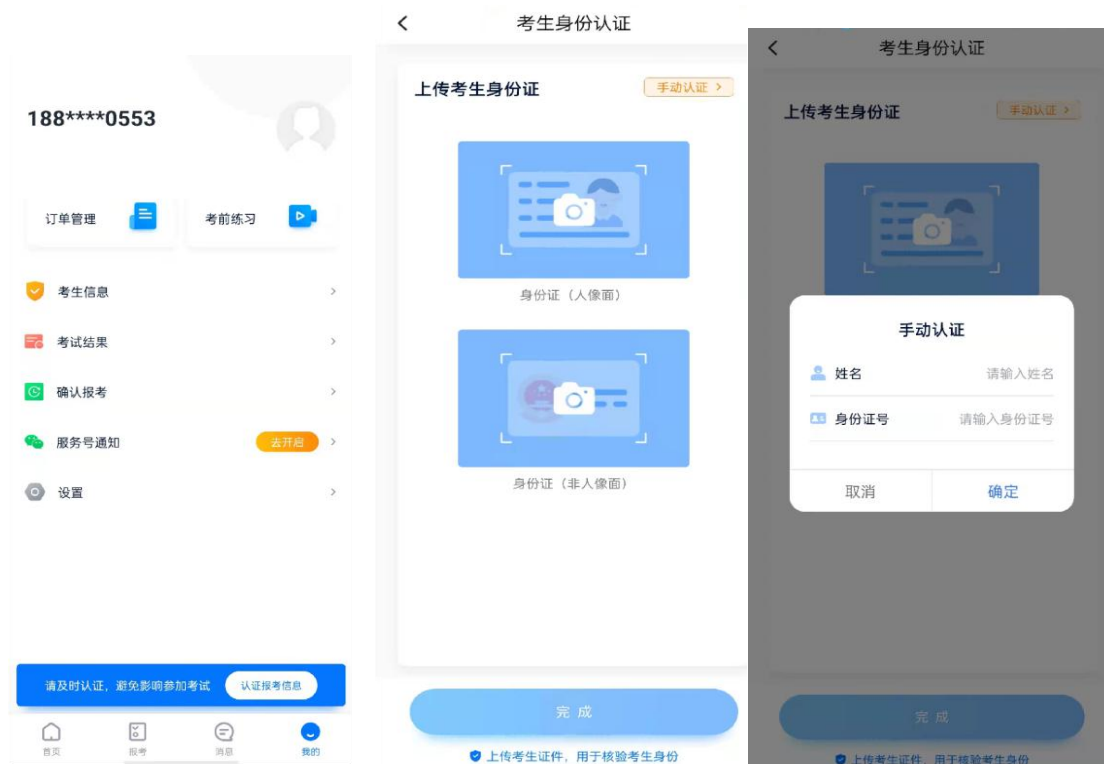
3. 登录注册账号。进入登录页，考生自行注册账号后登录。身份证号必须为考生本人身份证号。



## 二、身份认证和考试确认

## 1. 身份认证并填写考生信息

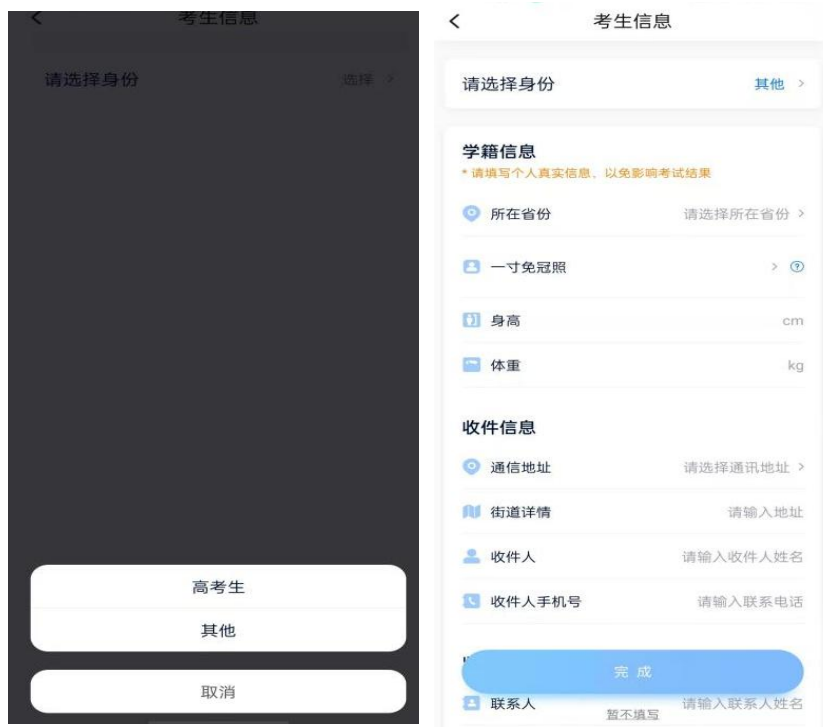
登录后注意屏幕下方的蓝色提示框，点击【认证报名信息】，根据提示上传身份证正反面或选择手动输入。



如遇到身份证已被验证，可点击【去申诉】，请耐心等待人工审核结果。请尽早完成身份认证以免影响考试。

请务必于 **2022 年 4 月 13 日前** 完成身份认证以免影响考试。  
提前准备一寸免冠照电子版。考生身份统一选择【其他】。





## 2. 考试确认

操作方式：在“小艺帮”APP 点击屏幕下方【报考-确认报考】或【我的-确认报考】，页面会显示待确认的考试，核对学校考试信息完成确认。确认考试后方可参加模拟考试、考前练习和正式考试。

确认成功后，在【报考-在线考试】列表页会自动生成一条考试记录，同时会清除确认报考页面的该条数据。

如果系统提示没有找到需要确认的考试记录或姓名不一致或系统显示测试类别与报名时测试类别不一致，请及时联系我校招生办。

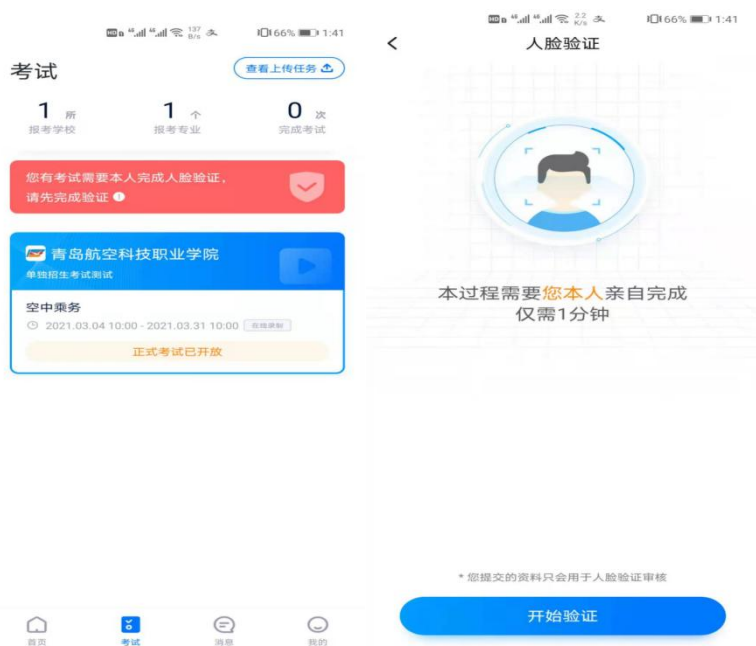


### 三、考前准备

#### 1. 人脸验证

请选择【报考-在线考试】页面，点击页面上方红色条处，按提示进行人脸验证。验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。如因化妆、佩戴美瞳等导致人脸比对失败的，责任自负。连续3次人脸验证失败，请申请“人工审核”，耐心等待。

请考生务必于模拟考试前本人完成人脸认证，否则无法正常参加考试。



## 2. 考前任务

点击屏幕下方【报考-在线考试】，选择相应考试，完成“诚信考试承诺书”及“考前阅读”。请务必于模拟考试前完成，否则无法正常参加考试。“诚信考试承诺书”及“考前阅读”中的信息十分重要，务必认真阅读。

## 3. 考前练习

考试确认后可进行考前练习。务必充分参加考前练习，在考试详情页点击考前练习，练习录制。考前练习不限次数。

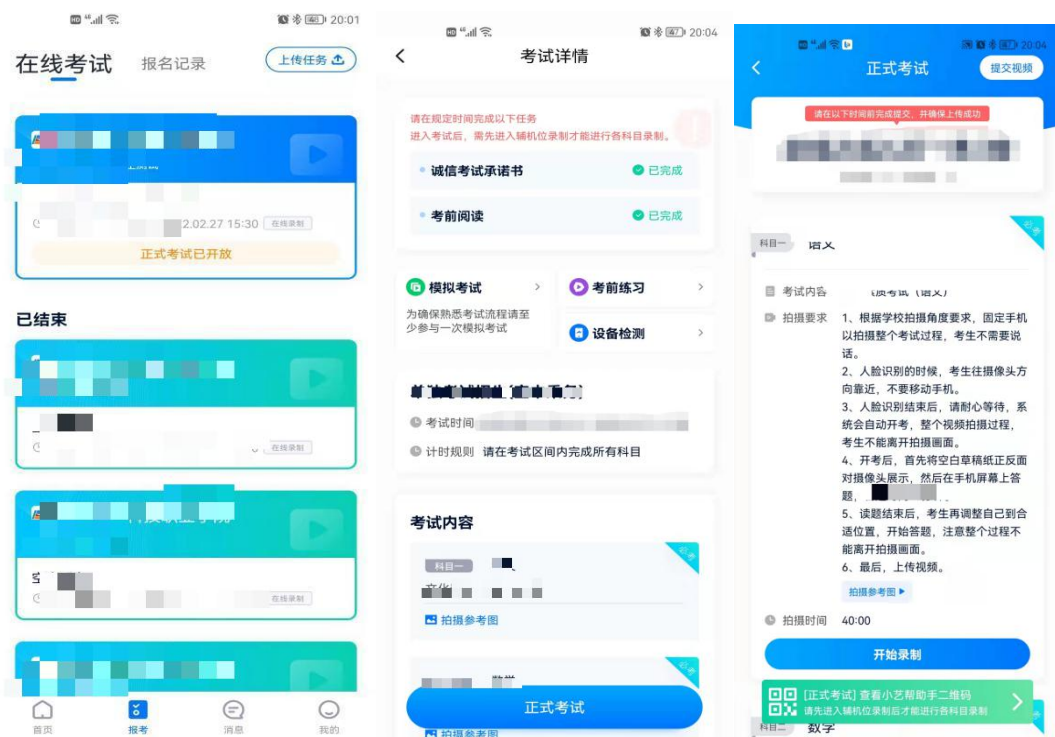
## 4. 模拟考试

所有考生必须在正式考试前参加模拟考试（至少两场）。模拟考试参照正式考试主辅机位操作说明来进行。



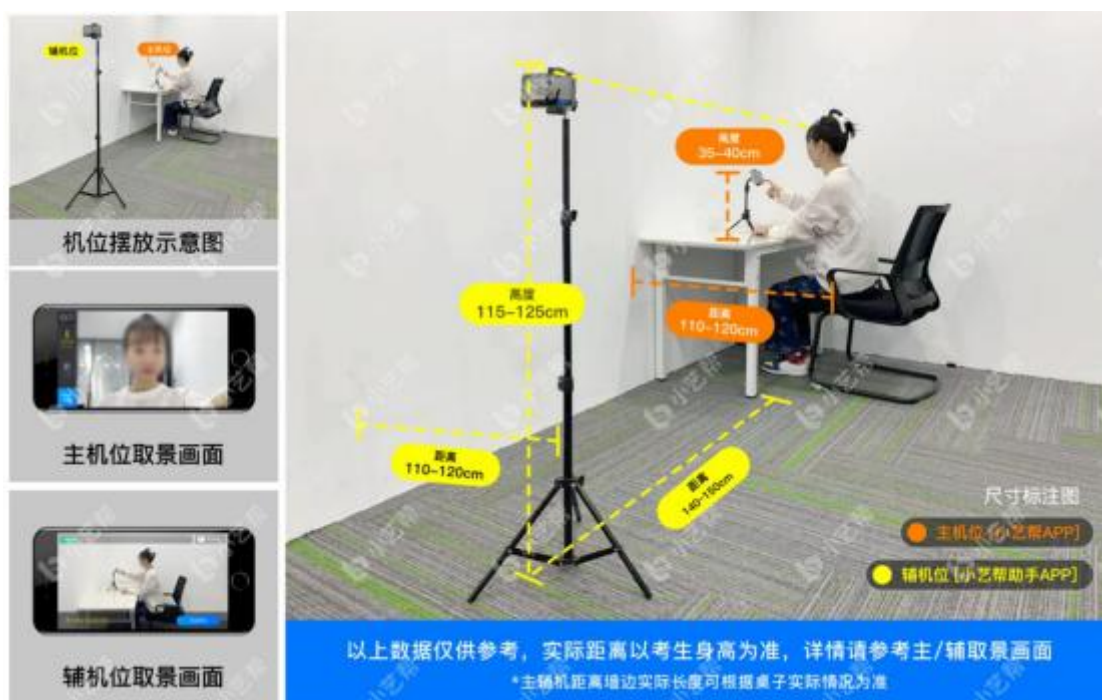
## 1. 进入考试

调试并登录主机位，4月16日8:40务必进入候考，耐心等待开考。候考结束不在候考页面的考生无法进入答题环节。请按下图顺序操作，选择相应考试，点击【正式考试】，进入正式考试页面。



## 2. 开启辅机位

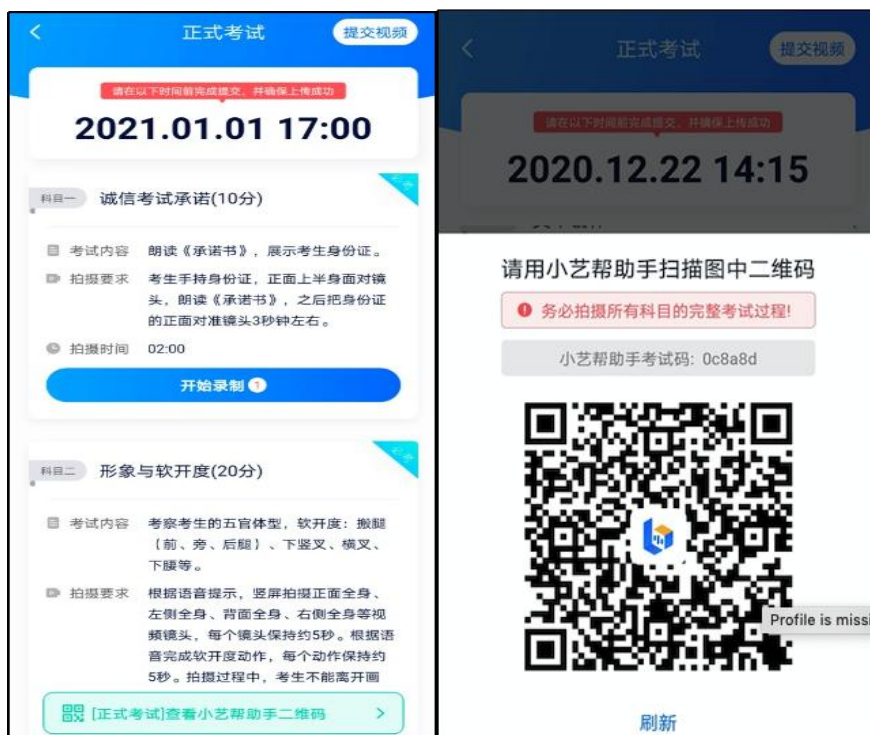
考试使用双机位录制。请按要求提前架设好主机（“小艺帮”APP）和辅机（“小艺帮助手”APP），摆放方法参照下方双机位摆放示意图。



进入考试后，请点击页面下方的“小艺助手二维码”，完成辅机位架设，具体操作步骤详见“小艺助手 APP 考生操作手册”。考生须于**4月16日8:40前**完成辅机位架设并开始拍摄录制。辅机开启录制后，主机位才可以开始录制，否则无法正常参加考试。辅机位须将主机位考试过程完整拍摄。

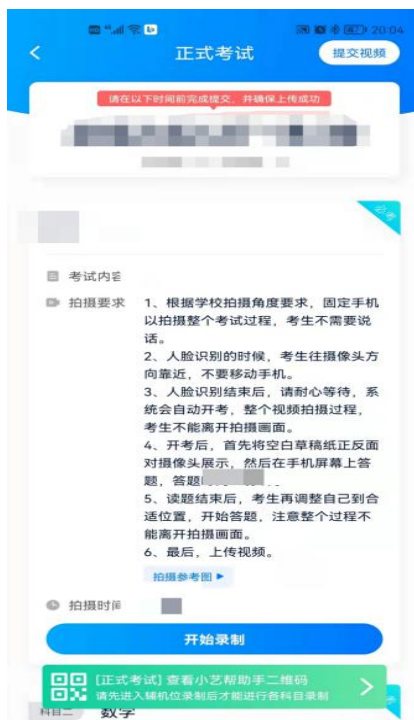
建议考生于考试前及早确定双机位架设方式及位置，以免浪费正式考试的候考时间。





### 3. 正式考试

点击下图【开始录制】，小艺帮 APP 自动检测电量、设备状态等，符合要求方可进入候考，否则无法进行下一步操作。





#### 4. 候考阶段的人脸比对

根据语音提示进行人脸比对。请注意不要佩戴美瞳、不要化妆等；选择光线适当角度，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰。

请考生尽早进入考试录制状态（下图所示）、完成人脸比对，以免错过考试作答时间、无法正常参加考试。



#### 5. 候考阶段

人脸比对完成后，考生不得退出下图界面，否则可能无法进入正式考试作答。候考时间内，考生不得离开拍摄范围，考试空间内不得出现除考生外的其他人员，考生可点击“收起”按键，观看录制提醒。



## 6. 考试作答

4月16日9:00准时发放考题，考试开始。

**9:00—9:02**，读题准备，限时2分钟。所有题目同屏显示，无需答题，答题无效。准备时间结束后，系统自动进入答题环节。

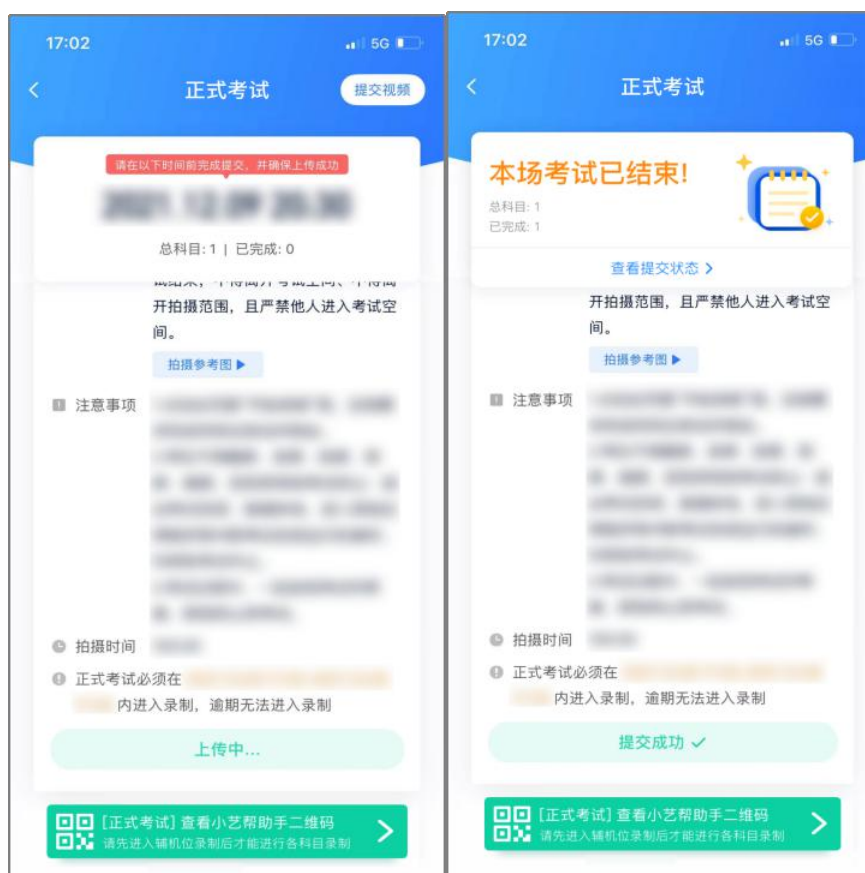
**9:02—9:08**，口述答题，限时6分钟。请按照主机屏幕显示题目口述作答。回答时间不超过页面显示的剩余时间。请考生时刻注意屏幕剩余时间。

**注意：**考试期间（8:40—9:08），监考人员全程在线监考，请各位考生时刻关注监考人员的语音或文字指令。

主机位横屏摆放，正面半身拍摄；辅机位横屏摆放，侧后方全身拍摄。主辅机取景画面内需清理干净，不得出现任何资料或物品，在考试规定的拍摄时间（含准备时间）内，考生不得离开双机位拍摄范围。考生完成作答后，如时间还有剩余，务必保持考试状态，停留在主辅机范围内，等待考试时间倒计时结束。

## 7. 考试结束、提交视频

考试时间倒计时结束后，主机视频录制自动结束并提交，辅机需要等待主机提交后，手动提交。考生须关注考试录制视频的上传进度，成功上传前不得关闭程序，不得清理手机内存、垃圾数据等。提交后，可以在“查看提交状态”里看到视频上传进度。提交成功或考试时间结束后，考试状态显示已结束。



### 特别注意：

①**充分用足各题时间。**考生完成作答后，如时间还有剩余，务必保持考试状态，停留在主辅机范围内，等待考试时间倒计时结束。提前退出或走动，视为自动放弃考试。

②**关注主机、辅机考试视频上传进度。**主机视频录制自动结束并提交，辅机需要等待主机提交后，手动提交。成功上传前不得关闭程序，不得清理手机内存、垃圾数据等。

③**确保视频上传成功。**如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络并根据提示继续上传，确保考试结束后**6小时内**成功上传视频。

④**考试平台留存要求。**考试时间结束后 48 小时内不得卸载“小艺帮”APP 及“小艺帮手”APP。

## “小艺帮手”APP 考生操作手册

### 一、下载安装

1. 下载软件。扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站（<https://www.xiaoyibang.com/>）扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。请考生安装最新版本的小艺帮和小艺帮手！

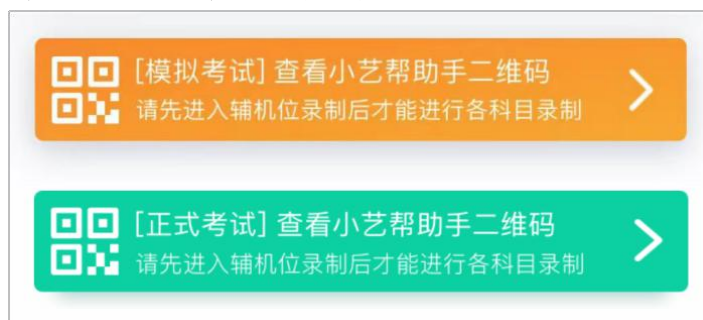
2. 安装调试软件。安装时，请授权允许使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。请特别注意：小艺帮手仅支持安卓、鸿蒙和 IOS 版本的手机，不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad。



### 二、扫码

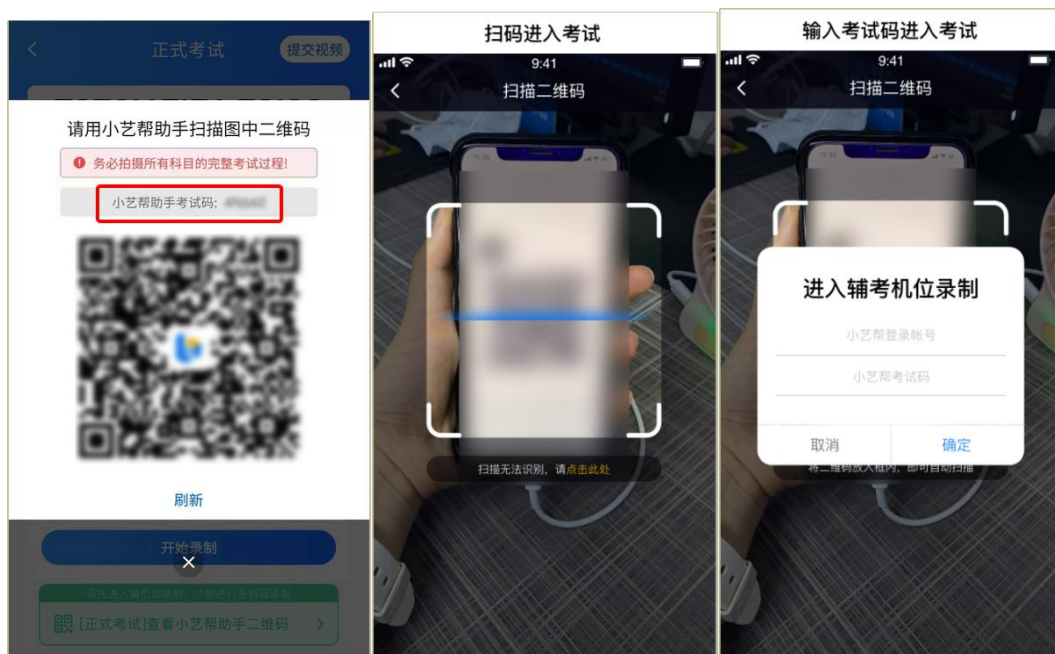
无论是正式考试还是模拟考试，在主机（“小艺帮”APP）上

点击【正式考试】或【模拟考试】，进入考试页面，页面下方会出现“小艺助手二维码”查看入口，点击打开二维码，使用辅机（“小艺助手”APP）扫二维码进入。



如果扫码失败，“小艺助手”APP 会提示失败原因，请根据提示调整后再次扫码尝试，或点击手动输入，填写考试码和主机位考试账号。小艺助手考试码查找位置见下图红框处所示。

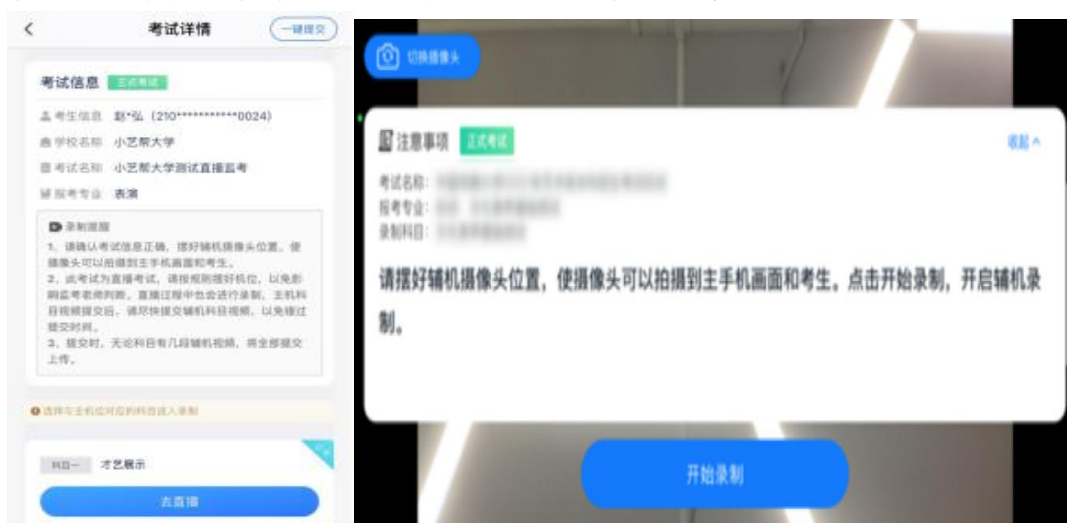
特别提醒：一场考试只有一个二维码，**最多仅允许 3 台手机作为辅机扫描此二维码**，超过 3 台无法再扫描。请注意一定不要随便外泄二维码，导致无法进行辅机拍摄，导致主机无法进入考试。



### 三、确认考试、架设辅机位

识别二维码后进入“考试详情”页面，请确认考生信息及考试信息，阅读录制提醒，点击【去录制】，进入录制准备页面。请按照学校的要求摆放辅助机位，并使用手机前摄像头拍摄。

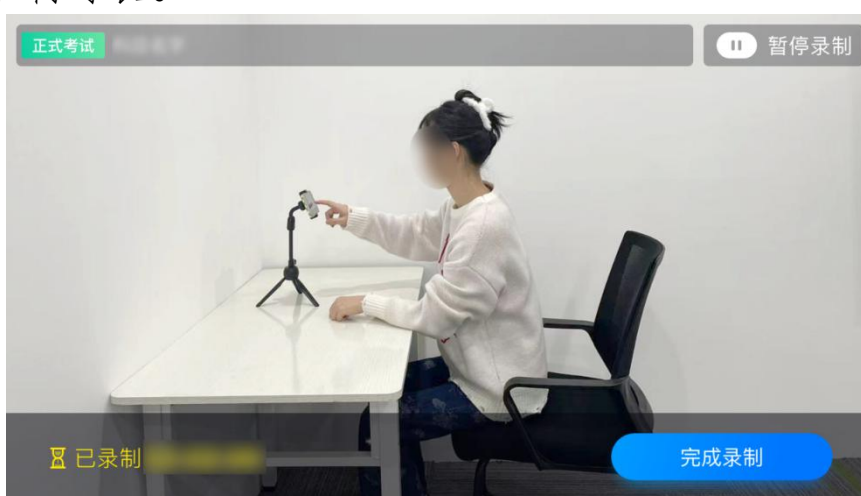
点击【开始录制】按钮进行录制，请务必在主机的候考时间结束前开启辅机录制，否则无法正常参加考试。





#### 四、正式考试

因考前练习、模拟考试的辅机拍摄视频均可能占用手机存储空间。因此，正式考试前，请先确认辅机至少有 10G 的剩余存储空间，以免出现因内存不足导致无法正常拍摄、主机无法正常考试的情况。正式考试时的辅机位录制过程中，辅机位屏幕会实时显示已录制时长。



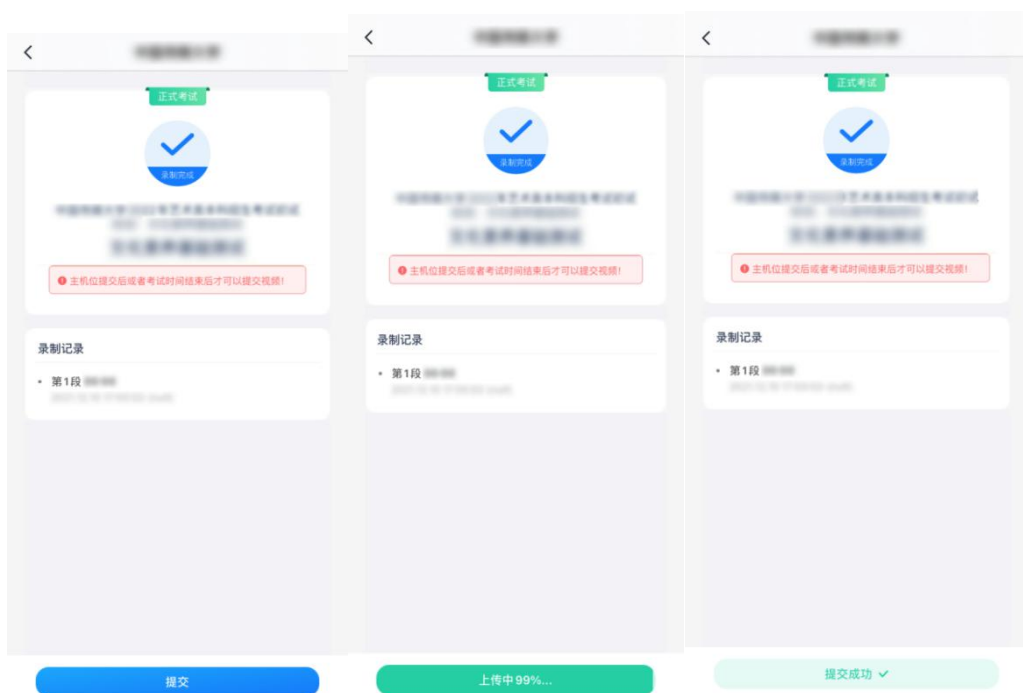
如在正式考试过程中辅机位录制中断，主机位会提示“您的辅助机位已掉线”，请尽快点击辅机位“小艺助手”APP 首页考试记录上的【去查看】，进入考试记录详情页，点击【继续录制】按钮即可重新回到录制页面。



## 五、提交视频

主机位结束考试并自动提交后，辅机位方可点击【完成录制】按钮，进入提交页面。

提交后即可看到上传进度，请务必关注视频上传进度，确保上传成功。录制完的视频无法回看，也不可更改。



特别注意：

1. 视频提交后，需关注上传进度，显示“提交成功”前一定不要退出程序。如遇网络不稳定中断上传，建议切换网络，根据提示继续上传，确保考试结束后**6小时内**成功上传视频。

2. 全部视频上传成功前，一定不要清理手机内存、垃圾数据，考试结束后**48小时内**一定不要卸载APP。

3. 双机位考试时，提交主机位视频后，辅机位视频才可以提交。

4. 从考试开始到结束，辅机位只能使用同一台手机，切勿更换手机。

5. 考试视频全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出“小艺助手”APP。如果视频上传失败，系统会提醒您【您有视频未提交成功!】，请点击进去重新提交，您可以切换Wi-Fi

和 4G/5G 网络进行尝试。

**“小艺帮”及“小艺帮助手” APP 技术咨询方式：**

技术咨询 QQ 号：800180626

技术咨询电话：4001668807

服务时间：周一到周日，8:00—24:00，其他时间的咨询会延迟到当天 8:00 处理，敬请谅解！

以上咨询方式**仅限小艺帮 APP 和小艺帮助手 APP**的系统操作及技术问题咨询。